



Департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ПРИОКСКОГО РАЙОНА  
(МКУК ЦБС Приокского района)

**СОГЛАСОВАНО**

Директор департамента культуры  
администрации г. Нижнего Новгорода

Р.Я. Беагон

2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
МКУК ЦБС Приокского района

Е.В. Елифанова

2019 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА КУЛЬТУРЫ И КИНО «ЗАРНИЦА»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения Центра культуры и кино «Зарница» (далее – ЦККД «Зарница») разработаны в соответствии с:

- Конституцией РФ.
- Гражданским Кодексом РФ.
- Законом РФ «О защите прав потребителей».
- Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию».
- Федеральным законом от 25.07.2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
- Федеральным законом РФ от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре».
- Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 «Об утверждении Правил кинообслуживания населения».
- Уставом МКУК ЦБС Приокского района.
- Положением о Центре культуры и кино «Зарница».

1.2. Правила посещения ЦККД «Зарница» устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинотеатре, участия в культурно-досуговых и творческих мероприятиях и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации в холле кинотеатра на информационном стенде и на официальном сайте учреждения [www.prioklib.ru](http://www.prioklib.ru). ЦККД «Зарница» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассе ЦККД «Зарница» и на официальном сайте.

1.3. Посетители ЦККД «Зарница» обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного и этического поведения в учреждении культуры и на прилегающей к ЦККД «Зарница» территории.

1.4. Договор на кинообслуживание и на мероприятие считается заключенным с момента продажи билета потенциальному зрителю и посетителю.

## 2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетители ЦККД «Зарница» имеют право:

2.1. На качественный кинопросмотр.

2.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми ЦККД «Зарница».

2.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.4. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг ЦККД «Зарница» к администрации в течение рабочего времени.

2.5. Посетитель имеет право на полную и достоверную информацию о фильмах текущего и планируемого репертуара, ценах на билеты, расположении мест в зрительном зале, времени начала и продолжительности сеанса, льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей.

2.6. Посетители имеют право на посещение только того киносеанса, который указан на билете.

2.7. С момента нахождения на территории ЦККД «Зарница» и до ее оставления **Посетители обязаны:**

2.7.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.7.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.7.3. Соблюдать общественный порядок.

2.7.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории кинотеатра.

2.8. **Посетителям запрещается:**

2.8.1. Посещать ЦККД «Зарница» в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

2.8.2. Посещать ЦККД «Зарница» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.8.3. Посещать ЦККД «Зарница» с животными.

2.8.4. Проносить в ЦККД «Зарница» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики; легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

2.9. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории ЦККД «Зарница» **запрещается** курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосания, жевания, нюханья табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях ЦККД «Зарница». Для целей настоящих Правил под табачными изделиями понимаются продукты в соответствии с Федеральным законом от 22.12.2008 № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию».

2.10. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

2.11. Проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру, производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае персонал ЦККД «Зарница» ответственности за сохранность аппаратуры не несет).

2.12. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые и световые эффекты, мешающие просмотру.

2.13. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

2.14. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории ЦККД «Зарница», оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

2.15. Передвигаться по территории ЦККД «Зарница» на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

2.16. Пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

2.17. Администрация ЦККД «Зарница» вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу ЦККД «Зарница» без компенсации стоимости билета.

### **3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ КИНОТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

3.1. Зритель может приобрести билеты на фильмы и мероприятия в кассе ЦККД «Зарница».

3.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия посетитель может уточнить в кассе, по телефону или электронной почте.

3.3. При покупке билетов посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения ЦККД «Зарница» и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

3.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое ЦККД «Зарница», посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (ЦККД «Зарница»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с посетителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения сеанса);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

3.5. Расчеты между зрителем и ЦККД «Зарница» осуществляется в валюте РФ (рублях) в наличной форме.

3.6. Время работы ЦККД «Зарница» и касс.

3.6.1. ЦККД «Зарница» работает с 9-00 до 20-00 часов без выходных.

3.6.2. Касса ЦККД «Зарница» работает в соответствии с графиком работы учреждения.

3.7. Бронирование билетов может осуществляться непосредственно в кассе ЦККД «Зарница», по телефону или электронной почте (через сайт [rgoklib.ru](http://rgoklib.ru)). Администрация ЦККД «Зарница» вправе изменить или отменить бронирование билетов по своему усмотрению.

3.8. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.

3.9. Предусмотренные ЦККД «Зарница» скидки, предоставляются только при наличии у посетителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении и т.д.).

3.10. Пригласительные билеты, сертификаты являются собственностью ЦККД «Зарница».

3.11. Просмотр фильмов в формате 3D осуществляется в специальных очках. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

3.12. Порядок продажи и выдачи специальных очков для просмотра фильмов в формате 3D, а также цены на них устанавливаются администрацией ЦККД «Зарница», о чем издается приказ по учреждению. Стоимость 3D-очков на фильмы, транслируемые в формате 3D, не входит в цену билета. Посетитель имеет право при просмотре фильма в формате 3D использовать свои 3D-очки, при этом с кинотеатра снимается любая ответственность за качество транслируемого изображения, связанная с использованием зрителем собственных очков. Компенсация за утерю или повреждение очков – 100 руб.

3.13. Администрация ЦККД «Зарница» вправе отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый.

3.14. Администрация ЦККД «Зарница» вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае если возникает необходимость установить возраст посетителя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения или в случае продажи билетов по льготному тарифу.

#### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КИНОТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

4.1. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине ЦККД «Зарница», а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.2. В случае опоздания на мероприятие или фильм более чем на полчаса, непосещения мероприятия или фильма по какой-либо причине, касса ЦККД «Зарница» не возмещает посетителю стоимость билета.

4.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия или фильма по вине ЦККД «Зарница» более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается посетителю. Возврат денежных средств производится только в кассе ЦККД «Зарница» при наличии оригинала билета.

4.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия – в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты времени, указанного в билете.

4.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления посетителя и при наличии паспорта.

О том, что посетитель желает вернуть билет и получить обратно уплаченные ЦККД «Зарница» за билет денежные средства, посетитель подает письменное заявление в произвольной форме в 2-х экземплярах с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя заведующего ЦККД «Зарница» с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением посетитель передает подлежащий возврату билет. При подаче заявления, посетителю, лицом, принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета), ФИО сотрудника. Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств посетителю осуществляется непосредственно в день подачи заявления с момента подачи заявления. Возврат денежных средств посетителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе ЦККД «Зарница».

4.7. Сданные зрителем билеты могут продаваться кассой ЦККД «Зарница» повторно.

4.8. В случае замены фильма или мероприятия билеты, приобретенные в кассе ЦККД «Зарница», считаются действительными и по желанию посетителя подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.9. Администрация ЦККД «Зарница» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ЦККД «Зарница».

4.10. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы.

4.11. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным фильмам и мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4.12. Все посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к администрации в течение рабочего дня с 10-00 до 18-00.

## **5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ И КИНОСЕАНСОВ (ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ)**

5.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

5.2. Один билет дает право посещения ЦККД «Зарница» одному человеку. Все посещающие ЦККД «Зарница» зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских киносеансов, должны иметь отдельный билет.

5.3. Вход в зону кинозала по купленным билетам доступен не ранее чем за 15 минут до начала демонстрации фильма.

5.4. По билету, может пройти только один человек и только на тот сеанс, на который куплен билет. Администрация оставляет за собой право в любой момент проверить наличие у посетителя билета.

5.5. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

5.6. В случае выхода зрителя из кинозала, необходимо взять билет.

5.7. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанных в билете.

5.8. Дети до трех лет включительно в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

5.9. В ЦККД «Зарница» не допускается нахождение несовершеннолетних в ночное время без сопровождения родителей, лиц их заменяющих.

Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушки, бабушки, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет.

5.10. Не допускаются на сеансы кинофильмов дети до 6 лет без сопровождения родителей, на 3D сеансы дети до 8 лет.

5.11. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники ЦККД «Зарница» имеют право вывести такого зрителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

5.12. Посетители имеют право вносить свои замечания и предложения в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у администратора ЦККД «Зарница»).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. ЦККД «Зарница» не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у зрителя есть проблемы со зрением. Перед походом в ЦККД «Зарница» проконсультируйтесь с врачом.

6.2. ЦККД «Зарница» не несет ответственности за личные вещи, оставленные в холле или других помещениях учреждения.

6.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники ЦККД «Зарница» имеют право удалить такого зрителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

6.4. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу ЦККД «Зарница», не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу ЦККД «Зарница» по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

Согласно п. 1 ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а так же вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Согласно п. 1 ст. 1073 ГК

РФ за вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

6.5. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники ЦККД «Зарница» имеют право просить выйти посетителя из ЦККД «Зарница».